



Hospice in corona tijd

Door Alida van der Hout
Algemeen coördinator

12 Maart 2020: Premier Rutte kondigt de lockdown aan. We belanden ineens in een surrealistische wereld. In allerijl komen we bij elkaar om de consequenties hiervan met elkaar te bespreken en maatregelen voor het hospice op te stellen. Achteraf blijkt dit het laatste fysieke overleg voor een periode van maanden.

Deze afgelopen periode stond in het teken van de dreiging van het corona virus. Het was een pittige tijd, waarin vooral de vraag speelde: hoe houden we het hospice als veilige plek voor de gasten, hun naasten en de medewerkers? En hoe kunnen we daarnaast de kwaliteit van zorg en huiselijkheid én de warme betrokkenheid blijven borgen?

We stelden protocollen en berichtgeving voor bezoekers op, bleven doorlopend op de hoogte van nieuws en stelden de maatregelen regelmatig bij. Gelukkig hadden we vanaf het begin voldoende beschermende materialen in huis, zodat we zelfs huisartsen, die op een gegeven moment een tekort hadden, konden helpen met mondklappers en schorten.

Voor de gasten en hun naasten was het een zware tijd. Bezoekers werden beperkt toegelaten. Gasten moesten op de eigen kamer blijven. Maar in bijzondere situaties gingen we hier soepel mee om, zodat familieleden toch op een waardige manier konden meeleven en/of afscheid nemen van de gast.

Zoals de kleinzoon, die uit de brandhaard Brabant kwam, maar toch graag afscheid wilde nemen van zijn opa. Hij werd met hulp van de verzorging compleet in beschermende kleding geholpen, zodat hij bij zijn opa naar binnen kon gaan. Wat waren beide mannen dankbaar!

Of de diepe dankbaarheid van de echtgenote van een gast, die vanuit een verpleeghuis overgeplaatst werd, waar geen bezoek mogelijk was. Na 6 weken zagen zij hem in het hospice weer voor het eerst, een ontroerend weerzien voor een

naderend definitief afscheid.

De huiskamer werd omgebouwd, zodat daar de overdracht kon plaatsvinden en de medewerkers koffie konden drinken op gepaste afstand van elkaar.



Een aantal vrijwilligers en medewerkers besloten om voorlopig niet in het hospice te komen, anderen zetten zich extra in door meer diensten te draaien. Zo ondersteunen we elkaar en borgen we de zorg voor onze gasten en naasten.

“De beste nabijheid is de juiste afstand”

Bezoekers worden via de buitendeur van de gastenkamers naar binnen gelaten, zodat ze niet door het hospice hoeven te lopen. De entree is voorzien van een desinfectiepaal. Er komen geen gasten of bezoekers in de gangen, keukens en huiskamer. Het voelt vreemd en leeg, maar op deze manier kunnen we de gasten veilig en zo optimaal mogelijk



blijven verzorgen. Gelukkig was het vaak mooi weer, dus veel bezoek kon buiten plaatsvinden op het terras van de gastenkamer.

Het uitgeleide-ritueel na het overlijden is aangepast, zodat het met een kleine groep vanuit de gastenkamer kan plaatsvinden.



Toen er een landelijk tekort aan mondkapjes was, werden we benaderd door een groep enthousiaste Nijkerkse vrouwen, die mondkapjes voor het hospice hebben genaaid. Deze werden aangevuld door de coupeuse van het hospice. Hartverwarmend was dat meelevend!

Er werd zoveel mogelijk van huis uit gewerkt en overleggen konden online plaatsvinden dankzij ondersteuning door de ICT-vrijwilliger.

We houden elkaar ook mentaal goed in de gaten. We bellen, sturen kaarten en bemoedigen elkaar. Zo geven we "zorg we voor de zorgenden" vorm in deze bijzondere tijd zowel binnen als buiten het hospice.

Overleg met collega hospices werd geïntensiveerd om door samenwerking de zorg aan de terminale patiënten uit de regio's zo goed mogelijk te bieden. In de regio Noordwest Veluwe hebben de hospices de krachten en expertise gebundeld door samen een hospice beschikbaar te stellen voor corona patiënten in de laatste fase van hun leven. Hospice Nunspeet, waar het virus flink heeft toegeslagen werd ingericht, zodat zij corona-besmette patiënten konden opnemen. De gasten uit Nunspeet werden overgeplaatst naar Hospice Nijkerk. Verpleegkundigen van Nunspeet en Nijkerk werden uitgeruild. Een mooie manier van samenwerking ten behoeve van de terminale corona patiënt.

De thuiszetten vanuit Hospice Nijkerk Thuis moesten we vier maanden stopzetten. Een heel aantal vrijwilligers kon tijdelijk niet in het hospice werken, omdat ze zelf of hun naasten in de risicogroep vielen. Inmiddels zijn de meeste vrijwilligers weer teruggekeerd en hebben we weer vrijwilligers thuis kunnen inzetten.

We evalueerden de afgelopen periode met de medewerkers om te peilen wat we kunnen verbeteren in de komende tijd, omdat we nog steeds rekening moeten houden met het virus.

Gelukkig heeft er binnen het hospice geen besmetting met het corona virus plaatsgevonden, daar zijn we ontzettend dankbaar voor. We hopen dat het hospice de komende periode corona vrij blijft.

We werden bemoedigd door het lied: toekomst vol van hoop.



Inmiddels hebben we een corona-draaiboek opgesteld, zodat duidelijk is wat er moet gebeuren als er een contact, verdenking of besmetting met het corona virus plaatsvindt. Dat geeft duidelijkheid en rust.

Het zal in de komende periode een zoektocht blijven om een balans te vinden in wat kan en mag en wat wenselijk is om optimale palliatieve zorg te blijven verlenen aan de gasten.

Dit stuk werd eind september geschreven. Inmiddels zijn de overheidsmaatregelen door de snelle verspreiding van het virus zó aangescherpt, dat we in deze tweede coronagolf opnieuw maatregelen moeten treffen en momenteel op bijna dezelfde manier werken als in maart. We bewegen volgens ons draaiboek mee met de omstandigheden en doen er alles aan om de sfeer ontspannen en optimistisch te houden, vertrouwend dat God, die alles overziet, ons met liefde blijft dragen.

Gedragen door de samenleving

Wat een mooie initiatieven.

20 maart werden we verrast met een enorme hoeveelheid tulpen van de firma Reus. Daar konden we de gastenkamers en algemene ruimten mee opvrolijken.



26 maart bracht juf Mariëtte tekeningen van kinderen van de Basisschool De Appelgaard in Driedorp. Zo lief en hartverwarmend! Vanaf die dag kregen we elke week kaartjes en tekeningen in de brievenbus om aan de gasten uit te delen.



4 april kregen alle zorgmedewerkers van Nijkerk een lasagne maaltijd aangeboden van restaurant Kade 10. Ook kregen we die dag bakken lasagne voor de gasten en medewerkers. Heerlijk!



6 april kwamen er prachtige bloemen van de Jumbo, onze hofleverancier van levensmiddelen.



12 april met Pasen kwam een koperensemble mooie liederen spelen voor de gasten



16 april hebben medewerkers van De Postkamer in Nijkerk cakes gebakken voor het hospice. Wat een traktatie!



17 april werd het hospice weer in de bloemen gezet door de marktkoopman, bij wie we regelmatig bloemen kopen.



Op **Bevrijdingsdag** kregen we een prachtig oranje boeket van de Oranje vereniging in Nijkerk.



12 mei kregen we een TV-trolley van Bert Nijeboer (TriaV), zodat gasten of bezoekers Dvd's kunnen afspelen en games spelen.



30 mei werden we verwend met 100 potjes honing van de diaconie van de Hersteld Hervormde gemeente in Putten.



18 september kregen we van Rijwielhandel Duyst uit Bunschoten een prachtige nieuwe fiets voor het doen van boodschappen.



Dit is slechts een greep uit de mooie initiatieven
Wat doet het goed om zoveel warm meelevens en betrokkenheid te ervaren vanuit de samenleving uit de regio
Hartelijk dank!

Namens alle medewerkers,
Alida van der Hout

Certificaat Prezo Hospicezorg

*Petra van de Haar,
bestuursondersteuner projecten*

Wat zijn we trots! In mei 2020 ontving het hospice het Prezo certificaat.

Een bevestiging dat onze zorg aan de gasten en hun naasten én de besturing van het hospice goed op orde is.

Auditdag

Op 11 februari 2020 was de auditdag. Er kwamen drie auditors, die de hele dag interviews hielden en op de werkvloer kwamen kijken.

Vooraf hadden ze onze manier van werken in papieren, boeken en trainingsmateriaal kunnen bestuderen. Het bleek dat ze zich goed hadden ingelezen.

Het kwaliteitsmanagementsysteem Prezo Hospicezorg is bedoeld om alle neuzen dezelfde kant op te laten staan in het uitvoeren van de complexe zorg en belangrijk is dat je het moet kunnen aantonen. Bovendien moet je laten zien dat er continu aandacht is voor 'hoe kan het beter'.

Een dag als alle andere dagen

De auditors wisten precies de goede vragen te stellen. En wat grappig was: de ene auditor stelde een vraag aan de coördinator hoe een bepaald proces geregeld is en een ander ging bij een vrijwilliger of verpleegkundige kijken of we inderdaad op die manier werken. Ook werd een gesprek gevoerd met gasten én een naaste om ook hun input mee te kunnen beoordelen.

We vonden het best spannend: wat kan je op zo'n dag allemaal verwachten?

Gelukkig was het een dag als alle andere dagen: het liep allemaal op rolletjes!

Gast centraal

Het viel de auditors op dat er in ons hospice een open en vertrouwde cultuur is om elkaar aan te spreken (feedback te geven). Ze spraken met de aanwezige vrijwilligers over de scholing in het nieuwe beleid "Werken vanuit de bedoeling". Deze scholing helpt om nog beter met elkaar samen te werken om in alles de gast centraal te stellen. Ook het inwerkprogramma voor nieuwe vrijwilligers kwam aan de orde, en in de keuken konden we de map laten zien waar je je kan inschrijven voor een vervolopleiding.

De auditors hadden er vertrouwen in, dat wat op 11 februari goed is gegaan, de vorige week óók goed ging en de volgende maand óók goed zal gaan.

Wij doen immers met elkaar 'gewoon' ons werk met hart en ziel. En dat voelen onze gasten en hun naasten.



Enkele medewerkers die betrokken waren bij de audit

Van de bestuurstafel

Door Evert Nagel,
voorzitter Stichting Hospice Nijkerk

Het bestuur was in februari van dit jaar blij verrast dat de audit voor het Prezo kwaliteitskeurmerk goed is verlopen. Op alle punten werd een prima score behaald. Er waren slechts een paar aandachtspuntjes. In mei werd het Prezo keurmerk uitgereikt. Als bestuur zijn we trots op de goede score, maar eveneens trots op de coördinatoren, het verplegend personeel, de medewerkers en alle vrijwilligers van het hospice. Met elkaar hebben zij dit mogelijk gemaakt. Hartelijk dank daarvoor.

Kort na de audit in februari kreeg Nederland te maken met de coronacrisis. Ook in het hospice moesten extra maatregelen worden genomen om besmettingen te voorkomen. Dit had natuurlijk gevolgen voor coördinatoren, verplegend personeel en vrijwilligers. Er waren medewerkers die het vanwege risico's in de thuissituatie niet verantwoord vonden om in het hospice te komen werken. Zij die wel konden werken werden geconfronteerd met andere regels en protocollen. Dat had best veel impact op hen en op gasten, verplegend personeel en op de vele vrijwilligers. Er was bijvoorbeeld maar beperkt bezoek mogelijk, wat voor onze gasten en hun verwanten niet altijd even prettig was. Gelukkig heeft zich in het hospice geen besmetting voorgedaan en kon het hospice open blijven. Daar zijn we als bestuur dankbaar voor.

Voor het bestuur had de coronacrisis ook consequenties. De bestuursvergadering kon in maart geen doorgang vinden. Vanaf april tot juni hebben we enkele keren een video vergadering belegd om toch de nodige zaken met elkaar te kunnen doornemen. Hoewel het fijn is dat de techniek deze mogelijkheid biedt, toch is het geen ideale situatie. We waren blij dat we vanaf juni weer normaal konden vergaderen met uiteraard het in acht nemen van de anderhalve meter maatregel.

“Hoop is een lichtje in mijn hart, dat vandaag moed geeft en morgen kracht”



In het hospice wordt dagelijks veel werk verzet om onze gasten in de laatste fase van hun leven te omringen met goede en adequate zorg. Door de corona maatregelen ontstaat er

wel extra druk voor de verpleging, medewerkers en vrijwilligers. Fantastisch is het om te merken dat alles toch doorgang kan vinden. Een woord van dank is hier op zijn plaats voor de geweldige inzet.

Tot op heden zijn we gevrijwaard gebleven van corona besmettingen in het hospice. Met elkaar ontvingen we de kracht om het mooie en dankbare werk te doen.

Dank daarvoor aan onze hemelse Vader.

Beste lezer,

In ons hospice zijn we steeds op zoek naar manieren om de dienstverlening te verbeteren.

Daarnaast kijken we naar mogelijkheden om de kosten te verlagen én om minder belastend te zijn voor het milieu. Daarom willen we onze nieuwsbrief in de toekomst ook digitaal beschikbaar stellen. Waarmee we én papier én portokosten besparen.

Dus als u onze nieuwsbrief digitaal wilt ontvangen, wilt u dan uw (bedrijfs-) naam en mailadres doorgeven aan: c.dejong@hospicenijkerk.nl.

Alvast bedankt voor uw medewerking, de redactie

Terugblik Stichting Vrienden Hospice Nijkerk e.o.

Door Peter van Hofwegen,
voorzitter SVHN

Graag informeren wij u over enkele ontwikkelingen van de afgelopen tijd. Het meest in het oog springend zijn de gevolgen van de coronacrisis voor de huis-aan-huiscollecte in Nijkerk. Daar waar er in Bunschoten in januari/februari nog een geweldige opbrengst kon worden genoteerd van afgerond € 12.336 moest de geplande collecte in Nijkerk worden geannuleerd. Huis-aan-huis kon de collecte uit veiligheidsoverwegingen niet doorgaan. Hierover is uiteraard gecommuniceerd in de lokale media. Ook is de bevolking gevraagd haar financiële bijdrage via de bank over te maken, waaraan gelukkig velen gevolg hebben gegeven. Dat neemt niet weg dat de opbrengst over 2020 niet hoger uitkwam dan afgerond € 3.000. Dat is € 11.000 lager dan het jaar daarvoor. Jammer van al het voorbereidend werk, maar hier kon uiteraard niemand iets aan doen. Hoe lang we nog geconfronteerd worden met de gevolgen (beperkingen) van de coronacrisis is niet bekend. De voorbereidingen voor de huis-aan-huiscollectes 2021 zijn desalniettemin reeds gestart.

Nieuwe bestuursleden

De afgelopen maanden hebben zich een aantal mutaties voorgedaan in de bestuurssamenstelling van de stichting. De heren Hib de Graaf en Marius van Nieuwenhuizen hebben hun bestuurstaken beëindigd. We zijn hen dankbaar dat ze zich zoveel jaren hebben ingezet voor Hospice Nijkerk. Deze bestuursleden zijn opgevolgd door de heren Peter van Hofwegen (voorzitter) en Eward Wulfesen (penningmeester). Voorts kon er in een wat langer bestaande vacature worden voorzien door de benoeming van mevrouw Geralda Blom. Het bestuur is nu weer op volle sterkte en kan met vernieuwde energie weer aan de slag.

In de nieuwe samenstelling hebben we recent ook informatieve gesprekken gevoerd met de zorgstichting (de Stichting Hospice Nijkerk e.o.). Deze

stichting gaat over de feitelijke zorg en al wat daar met personeel en gebouw bij komt kijken. Het doel van onze vriendenstichting is om haar daarbij zoveel mogelijk financieel te steunen. Daarover bestaan natuurlijk goede afspraken.

De vriendenstichting is uiteraard enorm blij met de vele donateurs en sponsors. We hebben er zo'n 315 op onze lijst staan, waarvan bijna de helft als lid van de 'club van 100' dan wel '250'. Een geweldig aantal. Velen ondersteunen het hospice al meerdere jaren en dat is natuurlijk fantastisch. De bijdragen van donateurs en sponsors variëren (best wel behoorlijk), maar we zijn blij met grote en kleine bedragen.

Oproep

Waar u ons mee zou kunnen helpen is het volgende: het aantal donateurs en sponsors is redelijk stabiel, maar u kunt zich voorstellen dat door bijvoorbeeld natuurlijk verloop dit aantal eerder wat minder dan meer wordt. Daar willen we graag met uw

hulp wat aan doen. Daarom een oproep aan u allen om het hospice onder de aandacht te brengen van mensen en/of bedrijven in uw netwerk. U doet ons een groot plezier als u het hospice onder uw vrienden, familie en relaties wilt promoten en hen ook wijst op mogelijkheden om bij te dragen. Info over het hospice is heel gemakkelijk te verkrijgen via de website www.hospicenijkerk.nl. Per mail zijn we als vriendenstichting te bereiken via vriendenvan@hospicenijkerk.nl

Doet u mee?

Ook voor acties binnen uw bedrijf of instelling houden wij ons aanbevolen. Hebt u wat te vieren, een jubileum of andere feestelijke gebeurtenis en zoekt u een bestemming voor een geldbedrag als cadeau, denkt u dan aan het hospice. Zo mochten we bijvoorbeeld eind vorig jaar een cheque van € 7.250 ontvangen van Makelaar- en Assurantiekantoor Van Wijnen ter gelegenheid van hun 75-jarig jubileum. Wij houden van dit soort verrassingen!



Vrijwilliger worden op een bijzondere plek?

Het hospice is op zoek naar extra zorgvrijwilligers. Het werk van de zorgvrijwilliger is een bijzondere, waardevolle tijdbesteding. Zowel de gever als de ontvanger van de zorg ervaart de inzet als een verrijking. Het hospice biedt 24 uur per dag professionele zorg aan ongeneeslijk zieke mensen met een korte levensverwachting. De zorg wordt geboden door een team van verpleegkundigen. Daarin worden zij bijgestaan door zorgvrijwilligers, die wekelijks een dienst van vier uur invullen. Het hospice verzorgt een goede opleiding en begeleiding.

Ook voor de zorg bij terminale zorgvragers in de laatste levensfase thuis, verpleeghuis De Pol of de woonzorgcentra in Nijkerk zijn nieuwe vrijwilligers dringend nodig. Deze inzet gebeurt vanuit Hospice Nijkerk Thuis.

Wie vrijblijvend meer informatie wil inwinnen over het werk als zorgvrijwilliger is van harte welkom om te mailen naar: info@hospicenijkerk.nl

Meer informatie over het vrijwilligerswerk is te vinden op www.hospicenijkerk.nl



Dank aan Stichting Nijkerk Veluwepoort

Hospice Nijkerk e.o. heeft te maken gehad met de gevolgen van de corona-crisis.

Om de veiligheid van haar medewerkers te waarborgen kon zij minder gasten opnemen, wat grote gevolgen had voor de te ontvangen subsidies. Ook waren er minder beschikbare vrijwilligers voor het inzetten van de zorg thuis, waardoor eveneens minder subsidiegeld binnenkomt. Ook waren de opbrengsten van de huis-aan-huis collecten fors lager dan we gewend waren, omdat de collecte in Nijkerk niet door kon gaan. Maar er moesten wél veel extra kosten worden gemaakt!

Stichting Nijkerk Veluwepoort biedt financiële steun!

Deze Stichting wordt opgeheven en verdeelt hun resterend saldo onder verschillende organisaties. Hospice Nijkerk heeft de mogelijkheid, die het bestuur van de Stichting bood om een financiële bijdrage aan te vragen, met beide handen aangegrepen.

De aanvraag werd toegezegd en wij ontvingen een bedrag van € 4000, waarmee we twee douche/toiletstoelen konden aanschaffen. Dat is bijzonder fijn en daar zijn we Stichting Nijkerk Veluwepoort heel dankbaar voor.



Uw adres staat bij ons geregistreerd en zal uitsluitend gebruikt worden voor verzending van de publicaties van Hospice Nijkerk. Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen kunt u zich afmelden. U vindt de contactgegevens hieronder. Via de website www.hospicenijkerk.nl kunt u t.z.t. ook onze nieuwsbrieven lezen.

COLOFON:

Vetkamp 23 - 3862 JM Nijkerk

T 033 247 31 00

E info@hospicenijkerk.nl - W www.hospicenijkerk.nl

Bankrekening: NL78 RABO 033 7818 320

t.n.v. Stichting Vrienden Hospice Nijkerk en omstreken

Redactie: Ria Stoorvogel, Petra van de Haar
Willeke Veenendaal

Eindredactie: Alida van der Hout

Vormgeving: Arjen Gerritsma, www.graphicsound.nl

Fotografie: hospicemedewerkers

