



Hospice Nijkerk en omstreken

www.hospicenijkerk.nl

jaargang 12 - nr. 1 - mei 2017

Hospice Nijkerk
en omstreken

Nieuwsbrief van de Stichting Hospice Nijkerk en omstreken en de Stichting Vrienden van Hospice Nijkerk en omstreken

In dit nummer: Interne audit • Afscheid Wim Stam • Herinnering in glas

NLdoet aan de slag in Hospice Nijkerk

Door Medendorp

Coördinator zorg en facilitair

Tijdens NLdoet – de grootste vrijwilligersactie van Nederland, georganiseerd door het Oranje Fonds – zetten vele vrijwilligers zich in voor Hospice Nijkerk. Diverse klussen werden geklaard, in een geweldige sfeer en met groots resultaat.



Een flinke groep NLdoet-vrijwilligers stak de handen uit de mouwen

Na enkele weken voorbereiding was het op zaterdag 11 maart zo ver. Om 9 uur kwam een team van 17 vrijwilligers naar Hospice Nijkerk om de handen flink uit de mouwen te steken; 14 vanuit de diaconie van de Gereformeerde kerk te Nijkerk en 3 vanuit Djobs en co uit Hoevelaken. Vanuit het hospice was een aantal mensen als aanspreekpunt aanwezig.

De vrijwilligers voerden vele klussen uit. Er werd ondermeer een pluk/kruidentuin aangelegd, de terrassen, het pand, de kelder, de binnenmuren en de tuinmeubels werden schoongemaakt. De eettafel en twee salontafels kregen een nieuwe laklaag, de binnenmuren werden gesausd en beschadigde deurkozijnen werden bijgewerkt. De geschonken tweedehands bureaus werden neergezet en de computers op vier werkplekken opnieuw geïnstalleerd. Keukenstoelen werden voorzien van nieuwe viltjes, de

schuur werd opgeruimd, een verzakking werd opnieuw bestraat en het beregeningssysteem werd gerepareerd. Tuinmeubels werden waar nodig hersteld en een brievenbus werd opgehangen. Kortom, er werd enorm veel werk verzet in een fijne sfeer. Natuurlijk was er ook aandacht voor de inwendige mens en gezelligheid. We kijken terug op een zeer geslaagde dag en een prachtig resultaat. Vrijwilligers van de Gereformeerde Kerk, Djobs en co en

Hospice Nijkerk hartelijk bedankt voor de geweldige inzet. Het resultaat is fantastisch!



De aanleg van de pluk- en kruidentuin

Muzikale sfeer zoals 'thuis'

Door Alida van der Hout
Algemeen coördinator

Eind vorig jaar mochten we enkele koren verwelkomen in het hospice. Deze wisten, elk op eigen wijze, een sfeer te scheppen waarvan de gasten hebben genoten.

Regelmatig wordt spontaan gespeeld op de piano in de hal van het hospice. Door muzikaal onderlegde vrijwilligers of door naasten van opgenomen gasten. Ook komt regelmatig een professionele musicus langs om liederen op verzoek van de gasten te spelen. Het is ontroerend te zien hoe enthousiast de gasten en naasten hierop reageren. Er ontstaat dan een sfeer zoals 'thuis', waar in gezinnen ook gezamenlijk werd gemusiceerd en gezongen.



Interne audit geeft waardevol inzicht

In december onderging het hospice een interne audit. Deze is ontwikkeld door Fibula (het landelijk overkoepelend orgaan van Netwerken Palliatieve Zorg) en het IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland). Het doel van de audit is de toetsing van de kwaliteit van zorg in de eigen instelling en het inzichtelijk krijgen van verbeterpunten.



Vooraf aan de audit is door coördinatoren en verpleegkundigen een toetsingskader ingevuld. Hierin evalueert de organisatie de eigen processen, levert bewijzen aan de hand van documenten en geeft verbeterpunten aan. Op 8 december vond de audit plaats door de auditcommissie. Deze bestond uit leden van het netwerk Eemland, waarvan het hospice lid is. De sfeer was ontspannen en positief. Er werden diverse gesprekken gevoerd; met de medisch deskundige van het bestuur, de teamcoach van de verpleegkundigen en manager van Amaris

STICHTING FIBULA

landelijke organisatie netwerken palliatieve zorg

Thuis, de algemeen- en zorg coördinator, verpleegkundigen, een huisarts, een vrijwilliger en een nabestaande. Het was een drukke dag met een strakke logistiek. Aan het einde van de dag gaf de auditcommissie een eerste terugkoppeling. Deze was zeer positief.

Het was de commissie opgevallen dat er een grote gedrevenheid is onder de medewerkers. De zorgvuldige, uitgebreide en goed gedocumenteerde voorbereiding en invulling van de zelfevaluatie werd als positief ervaren. Dit gaf de commissie een goed beeld van de organisatie. Andere aspecten die opvielen waren de sterke verwevenheid met de omgeving en de samenleving in Nijkerk en de regio, de goede samenwerking met huisartsen en de voorspoedige ontwikkeling van het Elektronisch Cliënten Dossier dat verder wordt uitgezet binnen Amaris. De commissie was bijzonder onder de indruk van de wijze waarop uitgeleide wordt gedaan van een overleden gast. Ook in het gesprek met een nabestaande werd benadrukt dat dit als bijzonder en waardevol wordt ervaren. De algehele indruk van de commissie is dat er in het hospice een hoge, gedegen kwaliteit van zorg geboden wordt en dat er goede aandacht is voor verdere ontwikkeling. De commissie complimenteerde de betrokkenen daarmee.

Ook werd een aantal verbeterpunten aanbevolen. Waaronder het intensiveren van het Multi Disciplinair Overleg, het structureren van spirituele zorg en het optimaliseren van documentbeheer. Met de verbeterpunten gaan we in de komende tijd aan de slag.

De audit was een prettige manier om inzicht te krijgen in de processen en om verbeterpunten in beeld te krijgen. Zo kan blijvend gericht gewerkt worden aan het optimaliseren van de zorg aan de gasten.

Groep Palliatieve Thuis Zorg

Een aantal huisartsen in Nijkerk is gestart met een Patz-groep (Palliatieve Thuis Zorg). Deze huisartsen, een aantal wijkverpleegkundigen en een coördinator van het hospice komen een aantal keer per jaar bij elkaar om palliatieve patiënten te bespreken. Een palliatief consulent is hierbij als adviseur aanwezig. Het hospice is hierbij betrokken vanwege de dienstverlening van Hospice Nijkerk Thuis. Deze zet vrijwilligers in de thuissituatie in om de mantelzorgers te ondersteunen. De Patz-bijeenkomsten vinden in het hospice plaats. Een mooi initiatief met als doel de onderlinge samenwerking van de zorgverleners en de zorg aan de palliatieve patiënten in Nijkerk te verbeteren.



Van de bestuurstafel

Door Evert Nagel, voorzitter

De afgelopen periode werd gekenmerkt door enkele bestuurswisselingen. In de vorige nieuwsbrief las u dat ik sinds november 2016 Ernst Cramer ben opgevolgd als voorzitter. Ernst heeft 4 jaar als bestuurder het hospice mogen dienen waarvan de laatste 2 jaar als voorzitter. Ook Wim Stam, die 5 jaar bestuurslid facilitaire zaken was, gaf eind vorig jaar te kennen dat het steeds moeilijker werd zijn werk te combineren met het werk voor het hospice.

We bedanken Ernst en Wim hartelijk voor het vele werk dat zij mochten verrichten voor het hospice en wensen hen Gods zegen toe voor de toekomst. Overigens blijft Wim nog wel betrokken als bestuursondersteuner. Daar zijn we dankbaar voor. De oproep voor een bestuurslid facilitaire zaken in de vorige nieuwsbrief heeft inmiddels de juiste kandidaat opgeleverd, in de persoon van Cris van den Berg. Cris heeft zich in een korte

tijd al aardig ingewerkt op het gebied van de huisvesting en alle facilitaire zaken die daarmee samenhangen.

In het hospice wordt dagelijks veel werk verzet om onze gasten in de laatste fase van hun leven te omringen met goede zorg. Door de laatste maanden enkele diensten met de zorgvrijwilligers mee te lopen ben ik daar zelf getuige van geweest. Fantastisch is het om te ontdekken en met eigen ogen te zien dat met passie en op een respectvolle wijze goede zorg wordt verleend aan onze gasten. Allen die daaraan een bijdrage leveren, in welke vorm dan ook, hartelijk bedankt.

In komende tijd zullen we ons als bestuur - naast zaken rond huisvesting en onderhoud van het pand - bezighouden met het opmaken van de jaarrekening. Wij zijn dankbaar voor de financiële middelen die door de regionale gemeenschap worden opgebracht om het hospice in stand te houden.

Wim Stam - Van bestuurslid tot -ondersteuner

Vijf jaar lang was Wim Stam bestuurslid van Hospice Nijkerk, verantwoordelijk voor facilitaire zaken. Hij zette zijn tijd, kennis en kunde in voor een aantal belangrijke projecten. We kijken met hem terug en vooruit. Want zijn afscheid als bestuurslid betekent geen einde van zijn betrokkenheid en inzet.

Wim werd destijds gevraagd om de opengevallen bestuursfunctie in te vullen. Met zijn achtergrond in werktuigbouwkunde en elektrotechniek was hij geknipt voor de functie.

“Het hospice was mij niet vreemd. Mijn moeder was jarenlang zorgvrijwilliger. Ik hoefde dan ook niet lang na te denken over een antwoord op het verzoek.”

Wim kijkt met plezier terug op zijn bestuurstijd. Hij werkte aan mooie projec-



ten, in nauwe samenwerking met de verantwoordelijke coördinator Eline. "Ook de samenwerking met de andere bestuursleden was fijn en inspirerend. Facilitaire zaken kregen serieuze aandacht." De uitbreiding van vier naar zes gastenkamers en de recente vervanging van de telefoon- en oproepinstallatie zijn projecten waar Wim met voldoening op terug kijkt. "De uitbreiding is zeker geen overbodige luxe gebleken. Het uitzoeken en implementeren van de nieuwe telefoon- en oproepinstallatie heeft best wat tijd en inspanning gevegd. Ik beleef dan ook echt plezier aan de positieve reacties hierop."

Wim is inmiddels een eigen bedrijf gestart. "Ik merkte dat het ging wringen met mijn bestuursfunctie. Ik besloot te

stoppen als bestuurslid, want het hospice verdient een bestuur dat volle aandacht kan schenken. Toch voelde volledig afscheid nemen niet goed. Ik ben dan ook blij dat ik als bestuursondersteuner een mooie rol kan blijven vervullen, die goed te combineren is met mijn werk. Ik ga me bezighouden met een meerjarenbegroting en -planning voor onderhoud en vervanging van apparatuur en installaties. Zo komen aandachtspunten en de bijbehorende kosten tijdig in beeld. Ook verleen ik desgevraagd technisch advies."

Wim kijkt met plezier en dankbaarheid terug op zijn bestuurstijd en op de fijne samenwerkingen. "Ik neem afscheid met een goed gevoel en ben blij dat ik als bestuursondersteuner toch betrokken blijf bij deze mooie organisatie."

Column Gewoon aan tafel...

Een gewone doordeweekse avond in het hospice. Een gewone keukentafel. Gedekt voor meerdere personen. Aan het fornuis wordt geredderd. De laatste hand wordt gelegd aan de maaltijd. Er kan aangeschoven worden. Een mevrouw schuifelt naar binnen en neemt haar plaatsje in. Ze heeft haar mooie blouse en vest aangetrokken voor de maaltijd. "Komen de anderen niet?" vraagt ze ongeduldig. Al snel wordt een mevrouw in rolstoel de keuken in gereden door een vrijwilliger. De twee dames begroeten elkaar alsof ze oude bekenden zijn. Een mevrouw in ochtendjas duwt haar rollator de keuken in met de woorden; "Ik heb eigenlijk geen trek, maar ik kom jullie even gezelschap houden". Wanneer een meneer in rolstoel aan tafel wordt gereden, is het gezelschap compleet. De vrijwilligers vullen de borden naar wens. Een klein beetje of net wat meer.

"Oh, zuurkool. Da's lang geleden. Doe nog maar een schepje erbij", verzucht de mevrouw in rolstoel. Meneer kijkt verschrikt naar de opscheplepel die zijn bord nadert en roept: "Niet teveel hoor! Niet teveel!". Maar al snel heeft hij zijn portie met smaak verorberd en lust hij tot zijn verbazing nog wel een beetje. De mevrouw die niet zo'n trek had wil toch wel een klein beetje proberen. "Het ruikt zo lekker". En zo geniet het gezelschap. Van de maaltijd en van elkaar. Sommigen lusten nog een toetje, anderen zijn voldaan. Meneer trekt aan de mouw van de vrijwilliger die de tafel afruimt. "Dat zijn allemaal vriendinnen van me", zegt hij met een wijds armgebaar naar de medegasten om de tafel. De dames spreken hem niet tegen "Ja hoor, je boft maar met ons", is het antwoord.

Het lijkt een heel gewoon tafereeltje. Maar voor de gasten in het hospice is zo'n maaltijd aan tafel met elkaar een moment om naar uit te kijken. Het was bijzonder dat we de afgelopen tijd een aantal gasten hadden die regelmatig zo met elkaar konden genieten aan tafel. Zo hebben ze elkaars leven verrijkt. En zo waren ze - tot het laatst toe - van bijzondere betekenis en waarde. Soms zonder het zelf te beseffen.

Merie & Gerda



Tastbare herinnering in glas

De troostboom in Hospice Nijkerk heeft een bijzondere functie. Wanneer een gast in het hospice overlijdt, wordt aan de boom een glazen blad gehangen met daarop de naam van de gast. Na enige tijd wordt deze naam in het blad gegraveerd. Zo ontstaat een kunstwerk vol herinneringen. Op de jaarlijkse gedachtenisbijeenkomst krijgen de nabestaanden het blad van hun dierbare mee als herinnering.

Anne Talsma graveert de namen in de glazen blaadjes. Dat doet hij met zorg en aandacht, binnen zijn eigen bedrijf Gravogifts te Amersfoort. “Ik vind het mooi om een materiaal of een object te verrijken door een persoonlijke gravure. Dat doe ik voor particulieren en het MKB, op allerlei materialen en producten en in kleine oplagen. Het graveren van de troostboomblaadjes voor Hospice Nijkerk heeft een bijzondere dimensie. Normaal gesproken worden mijn creaties weggegeven bij bijzondere, feestelijke gebeurtenissen zoals een jubileum, verjaardag of huwelijk. In dit geval gaat het om een tastbare herinnering aan een overledene. Daar sta ik toch elke keer bij stil, wanneer ik een naam op een blad graveer.”

Anne werd zo’n twee jaar geleden door het hospice benaderd met de vraag of hij het graveren zou kunnen uitvoeren, “Ik heb een aantal tests gedaan om te kijken of het zou lukken. Het materiaal moet namelijk vlak zijn. Het blad is bovendien niet zo



groot, dus ik moest bekijken of ook lange namen goed leesbaar op het blad over zouden komen. Het is gelukt om een mooi resultaat te bereiken. Ik denk dat ik inmiddels zo’n 60 troostboomblaadjes heb mogen graveren.”

Anne woonde in zijn jeugd een aantal jaren in Nijkerk. “Dan houd je toch een speciale binding. Het is bijzonder dat ik nu op deze manier een klein stukje mag bijdragen aan het mooie werk van Hospice Nijkerk.”

Eindejaarbijeenkomst



Op 13 december werd de jaarlijkse eindejaarbijeenkomst van Hospice Nijkerk gehouden. Op deze bijeenkomst gaven de algemeen coördinator en voorzitter van het bestuur een terugblik op het afgelopen jaar en werd afscheid genomen van een aantal medewerkers. Alle aanwezigen, bijna 100 personen, genoten vervolgens van een heerlijk buffet. Bijzonder was dat de bestuursleden van Hospice Nijkerk die avond achter het buffet plaatsnamen om de aanwezigen te bedienen. Ondertussen kon er volop met de andere zorgvrijwilligers, vaste medewerkers, speciale vrijwilligers, verpleegkundigen en huishoudelijk medewerkers worden bijgepraat. Kortom allen die bij het hospice betrokken zijn. De sfeer was hartelijk en het was duidelijk merkbaar dat alle betrokkenen onderling ook een goede band met elkaar hebben. De bijeenkomst vond plaats in de authentieke ruimte van het Engelse Plein in De Havenaer. Deze locatie was gratis ter beschikking gesteld. Een mooi voorbeeld van betrokkenheid van de samenleving.

Koninklijke onderscheiding voor Alida

Op 26 april is Alida van der Hout benoemd tot Lid in de Orde van Oranje-Nassau. Zij kreeg de versierselen opgespeld door burgemeester Renkema, in aanwezigheid van familie, collega's, bekenden en (oud)bestuursleden.

De burgemeester memoreerde haar enorme inzet voor het hospice. In 2001 begonnen als vrijwilligster, later als verpleegkundige en vervolgens als algemeen coördinator in Hospice Arkemheen. Ook op vrijwillige basis zette zij zich vele uren per week in voor het hospice. Zo verzette zij enorm veel werk binnen de werkgroep die zich sterk maakte voor de oprichting van het huidige Hospice Nijkerk e.o. Hiervan is zij sinds 2008 algemeen coördinator. Daarnaast ontplooidde zij ook vele activiteiten binnen de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt. Alida was bijzonder verrast en reageerde bescheiden dat zij "gewoon haar werk heeft gedaan". De onderscheiding ziet zij ook als een waardering voor



het hospice als geheel, in het bijzonder voor alle betrokken vrijwilligers. Zij dankte ook haar hemelse Vader die haar voor dit alles kracht en gezondheid gaf. Wij feliciteren Alida van harte met deze onderscheiding.

Dank voor alle mooie acties en bijdragen

Door Stichting Vrienden

Als bestuur van de Stichting Vrienden van Hospice Nijkerk e.o. worden we telkens weer aangenaam verrast door de spontane acties die georganiseerd worden om geld in te zamelen voor het hospice. Ook in de afgelopen periode lieten velen zo hun betrokkenheid blijken.

Van HunterStunter Nijkerk ontvingen we een cheque van € 750 zijnde de opbrengst uit verkoop van goederen die de kraamhuurders daar achterlaten. Deze worden geëtaleerd in de 'Goede Doelen' kraam. Ook in 2017 gaat dit initiatief door.

Er zijn ook jaarlijks terugkerende acties t.b.v. het hospice. Bijvoorbeeld de 'Leg flessen-actie' van Albert Heijn Nijkerk, de Tank&Schenk-actie van Benzinstation De Roos in Putten en de 'Uutkiekdag' in Nijkerkerveen

Ook werd het personeel van een

bedrijf gestimuleerd om op de fiets naar het werk te komen. Het aantal gereden kilometers werd bijgehouden en voor elke kilometer werd gedoneerd aan een goed doel. In 2016 was gekozen voor Hospice Nijkerk. In totaal werd er door de werknemers bijna € 1700 bij elkaar gefietst. Enkele weken geleden mochten we een cheque van € 10.000 in ontvangst nemen van de Maatschappij tot Nut van 't Algemeen, departement Nijkerk. Dit departement is opgeheven en de gelden werden gedoneerd aan vier lokale organisaties.



De huis-aan-huiscollectes die in de afgelopen periode werden georganiseerd hebben ook weer mooie opbrengsten opgeleverd. In Bunschoten-Spakenburg was de opbrengst € 9.482,60 en in Nijkerk € 14.630,95. De Stichting Vrienden van Hospice Nijkerk e.o. is dankbaar voor de inzet van alle collectanten en voor de grote betrokkenheid van de sponsoren en giftgevers.

COLOFON:

Vetkamp 23 - 3862 JM Nijkerk
T 033 247 31 00 - F 033 247 31 01
E info@hospicenijkerk.nl - W www.hospicenijkerk.nl
Bankrekening: NL78 RABO 033 7818 320
t.n.v. Stichting Vrienden Hospice Nijkerk en omstreken

Redactie: Hennie de Graaf, Alida van der Hout, Agnes Zwaan

Eindredactie: Gerda Lether

Vormgeving: Arjen Gerritsma, www.graphicsound.nl

Fotografie: Arjen Gerritsma en hospice medewerkers

